



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Rua Uruguai, 458, Itajaí - SC
Fone: (47)3341-7501
WhatsApp: (47)99214-3511
Website: www.univali.br/leac
E-mail: leac@univali.br



LEAC

Laboratório de Análises Clínicas da Univali

1 - Objetivo

O objetivo da Política de Privacidade e Proteção de Dados (PPPD) do LEAC (Laboratório de Análises Clínicas da Univali) é orientar nossos clientes e colaboradores sobre a política interna de privacidade e tratamento de dados pessoais adotadas pela instituição. Garantindo assim transparência a nossos clientes sobre as informações pessoais que possam ser utilizadas, de forma clara e segura, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD, Lei nº 13.709/2018).

Nós, do LEAC tratamos com seriedade as informações pessoais obtidas de seus clientes/pacientes para cumprir com nossas obrigações mantendo o máximo de sigilo e confidencialidade acerca das mesmas.

Diretrizes

1-Coleta de informações

As informações coletadas são solicitadas ao titular durante a triagem na recepção do LEAC. Fica registrado em nosso sistema os dados pessoais pertinentes ao convênio e informações sensíveis que possam ser pertinentes a liberação de exames, como: nome completo, CPF, data de nascimento, naturalidade, endereço completo, endereço de e-mail, número de telefone, histórico de medicamentos, histórico de comorbidades entre outro possíveis dados cadastrais necessários para o cumprimento dos nossos serviços.

Todos os dados pessoais obtidos serão tratados com confidencialidade e não serão fornecidos a terceiros. Será fornecido ao paciente no momento da coleta um login e senha pessoal para acesso do(s) resultado(s) via internet. Caso a preferência seja a retirada dos resultados no próprio LEAC a mesma deverá ser realizada pelo titular dos exames ou por um terceiro, desde que com autorização escrita do titular durante a coleta, descrevendo o nome completo da pessoa que virá retirar os exames em seu nome. Caso esse fluxo não seja seguido a retirada de exames por terceiros só será permitida após apresentação de procuração devidamente registrada em cartório.

Quaisquer dados pessoais do Cliente serão tratados de forma adequada e sigilosa, o acesso aos dados é restrito aos profissionais autorizados.

O site para acesso aos resultados solicita dados para o acesso (login e senha) que são fornecidos ao cliente no momento da coleta.

Se entrar em contato conosco em relação a qualquer um dos serviços (por e-mail, telefone, WhatsApp, Instagram), poderemos coletar e reter detalhes de contato e sua comunicação com o objetivo de lidar com sua queixa e manter registros das comunicações.

Além disso, o LEAC poderá promover pesquisas de satisfação escritas de modo anônimo, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, para compreender melhor as suas preferências e avaliar a qualidade e suas impressões sobre nossos serviços, bem como para fins estatísticos e publicitários.

Os dados pessoais do usuário podem eventualmente ser utilizados para fins jurídicos em decorrência de ordem de autoridades nos termos da Lei Geral de proteção de dados pessoais Lei nº 13.709/2018.

A hipótese de inexistência ou não fornecimento de algum dado pessoal específico poderá impossibilitar o atendimento devido às exigências específicas do convênio.

O atendimento no LEAC pressupõe a aceitação deste termo de privacidade.

2 - Agente de tratamento:

Laboratório de Análises Clínicas da Univali – LEAC

Coordenação e Gestão da Qualidade

CNPJ: 84.370.974/0017-70

Endereço: R. Uruguai, 458 - Centro, Itajaí - SC, CEP: 88302-901

3- Como usamos as informações pessoais dos clientes

As informações pessoais e sensíveis o cliente nos fornece como parte do processo de cadastro, são tratadas com intuito único do serviço oferecido e exigência financeira do convênio.

Usamos informações para os propósitos gerais de atender as solicitações de serviço, melhorar nossos serviços, entrar em contato com o cliente, realizar pesquisa e fornecer relatórios internos.

Não compartilhamos suas informações com outras pessoas ou empresas, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Responder a ordens judiciais, processos legais ou a qualquer solicitação legítima das autoridades com as quais devemos cumprir;
- Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeita de fraude, situações que envolvam ameaças potenciais à segurança física de qualquer pessoa, violações dos nossos termos de uso ou conforme exigido por lei.

O cliente concorda que podemos transferir suas informações como dados anonimizados para pesquisas autorizadas pelo Comitê de ética, para fins de desenvolvimento de projetos científicos (Alunos, professores, pesquisa e iniciativas de divulgação na organização dos membros).

4- Consentimento

No momento da coleta o cliente é informado para que seus dados serão usados e com quem serão compartilhados, e que está é uma exigência legal.

O cliente permite o uso de suas informações pessoais e dados sensíveis através do sua assinatura na folha de rosto de exames, de manifestação livre, informada e inequívoca pelo titular, em campo específico.

5- Confidencialidade e segurança

Suas informações são armazenadas em registros eletrônicos e físicos mantidos por nós e nossos provedores de serviços.

A segurança de todas as informações pessoais associadas a você é levada muito a sério e todas as informações pessoais fornecidas são tratadas confidencialmente. Portanto, temos várias medidas de segurança funcionando para tentar proteger contra a perda, uso não autorizado e corrupção de qualquer Informação Pessoal que esteja sob nosso controle.

Nós revisamos regularmente as nossas políticas de segurança e de privacidade e as melhoramos onde for razoavelmente possível. Não garantimos que nunca ocorram perdas, uso não autorizado, corrupção e/ou alteração de informações, mas envidamos todos os esforços razoáveis para evitá-las.

Podemos oferecer-lhe a oportunidade de publicar comentários, sugestões e elogios, enviar e trocar conteúdo e informações em áreas acessíveis por e-mail, WhatsApp, Instagram, e você deve ter cuidado se optar por divulgar Informações Pessoais em uma área acessível ao público. Lembre-se que essas informações podem permanecer indefinidamente em nossas redes sociais, acessível ao público.

Você é o único responsável por qualquer informação pessoal que você autorizar divulgar e difundir nas redes sociais do LEAC ou por meio dos Serviços.

O LEAC fornece único endereço para acesso aos resultados de exames, através do www.univali.br/exames, e não nos responsabilizamos se você seguir qualquer link externo mencionado em um site, observe que esses sites externos têm suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Verifique essas políticas antes de enviar qualquer informação pessoal para esses sites.

A comunicação, o engajamento e as ações realizadas por meio de plataformas externas de mídia social das quais participamos estão sujeitos aos termos e condições bem como às políticas de privacidade dessas plataformas.

6- Acesso aos seus dados pessoais

Se você deseja acessar uma cópia de qualquer informação pessoal que mantemos sobre você, envie uma solicitação por e-mail para leac@univali.br

As informações pessoais que você fornece usando os serviços pertencem a você, e pode solicitar que corrijamos ou excluamos essas informações a qualquer momento, enviando-nos um e-mail informando no cabeçalho o assunto "Remover cadastrado".

6 - Alterações nesta Política de Privacidade

A direção do LEAC reserva-se direito de alterar este termo de Privacidade sem aviso prévio. Deste modo, deverá o usuário consultar a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre informado e atualizado. Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pelo Diretor técnico do LEAC e revoga quaisquer documentos em contrário.

7- Contato

Fone: (47) 3341-7501

WhatsApp: (47) 99214-3511

E-mail: leac@univali.br